

ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ

Пословање је у данашње време неизоставно повезано и са обрадом личних података.

Као најстаријој српској књижевној, културној и научној институцији, Матици српској је веома стало до заштите Ваших личних података.

Матица српска се обавезује да штити приватност купаца и корисника сајта и гарантује да ће податке које купац, односно корисник сајта, остави користити, чувати и обрађивати у складу са наменом због које су прикупљени и у границама важећих прописа.

Матица српска ће предузети разумне техничке и организационе мере предострожности како би се спречио губитак, злоупотреба или измена података о личности купаца.

Податке које сте нам поверили нећемо доставити неовлашћеним трећим особама и са њима ћемо поступати у складу са важећом Законом о заштити података о личности. Увид у прикупљене податке имају искључиво овлашћена запослена лица у Матици српској те обрађивачи са којима је регулисан однос, у складу са Законом о заштити података о личности. Сви запослени у Матици српској су свесни значаја чувања тајности података и одговорни су за поштовање ове Политике приватности.

Подразумевамо да сте тиме што користите нашу веб апликацију претходно прочитали и сагласили се са општим условима коришћења и продаје, односно сагласили се са политиком приватности.

Ова Политика приватности Вас информисе о врсти личних података који се обрађују, о правном основу и сврси обраде личних података, правима имаоца личних података, о руковооцу и обрађивачима личних података, временском периоду чувања Ваших података и изменама и допунама ове политике приватности.

У наставку Вас обавештавамо на који начин обрађујемо Ваше личне податке.

1. ПОДАЦИ О РУКОВОАОЦУ

Одговорност за обраду података о личности у својству руковооца сноси:

Назив: Матица српска, Нови Сад

Седиште: Ул. Матице српске 1

Матични број: 08034435

Порески идентификациони број: 100237923

Е-маил: ms@maticasrpska.org.rs

Телефон: +381 21 527 622

2. ПРАВНИ ОСНОВ И СВРХА ОБРАДЕ

Према Закону о заштити података о личности, ПОДАЦИ О ЛИЧНОСТИ су сви подаци који се односе на физичко лице чији је идентитет одређен или се може одредити; Физичко лице чији се идентитет може одредити је лице која се може идентификовати посредно или непосредно, посебно помоћу идентификатора као што су име, идентификациони број, подаци о локацији, мрежни идентификатор или помоћу једног или више фактора својствених за физички, физиолошки, генетски, ментални, економски, културни или друштвени идентитет тог физичког лица.

Правни основ за обрађивање Ваших података о личности могу чинити:

- Пристанак, који дају посетиоци веб страници Матице српске, којом дозвољавају прикупљање за јасно назначену сврху. Пристанак можете повући у било ком тренутку слањем е-маила одговарајућег садржаја на ms@maticasrpska.org.rs или слање дописа на адресу која је назначена;
- Закључење и извршење уговора;

Правни основ одређен је у складу са одредбама Законом о заштити података о личности.

3. НАЧИН ПРОДАЈЕ КЊИГА

Продаја књига путем интернета врши се коришћењем апликације ПРОДАЈА КЊИГА и попуњавањем „Обрасца за поручивање“.

За попуњавање „Обрасца за поручивање“ потребни су нам следећи лични подаци: име и презиме, е-маил адреса, број телефона, адреса и место пребивалишта.

Матица српска обрађује наведене податке у следеће сврхе:

- ради обраде Ваше поруџбине, како бисмо Вас обавестили о статусу наруџбине, времену доставе; како бисмо одговорили на евентуалне захтеве у вези наруџбине, на евентуална питања о издањима Матице српске и сл;
- како бисмо Вам омогућили подношење рекламација и поврата;
- како бисмо Вам омогућили замену робе;
- како би спречили и/или открили злоупотребу или превару.

Сваки корисник одговара за тачност и истинитост свих информација које је уписао на веб сајту Матице српске.

4. ДОСТАВА НАРУЧЕНИХ КЊИГА

Личне податке контакт особе за испоруку, тј. име и презиме, адресу испоруке и број телефона, које смо добили од Вас потврдом наруџбине, делимо с нашим партнерима за логистику (ЈП „Пошта Србије“) како бисмо припремили производе из Ваше наруџбине и доставили их на адресу према Вашем захтеву. Пословни партнери овлашћени су те податке користити и контактирати Вас искључиво у сврху испоруке појединачних пошиљки.

5. ПЛАЋАЊЕ

Плаћања издања Матице српске поручених путем интернета, врши се уплатом на рачун Матице српске.

Испоруку врши Матица српска након извршене уплате.

Поштанске трошкове слања публикације сноси купац.

За поруџбину у износу преко 3000 динара поштанске трошкове сноси Матица српска, на територији Републике Србије.

6. ПРАВА ИМАОЦА ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

Ако нам дате личне податке на нашој веб страници, то се чини на потпуно добровољној основи. У одређеним случајевима само они који су нам пружили потребне личне податке моћи ће да наручују производе, користе одређене услуге и на други начин искористе активности и понуде доступне на нашој веб страници.

Пружамо много опција, у зависности од тачних околности, како бисмо вам помогли да задржите контролу над својим подацима, односно како би Вам осигурали остваривање Ваших права.

Сва Ваша права можете остварити слањем упита или захтева на ms@maticasrpska.org.rs или на адресу Матице српске 1, Нови Сад. Ваше упите или захтеве ћемо обрадити без одлагања и у складу са законским обавезама, те ћемо Вас информисати о мерама које смо предузели.

Као ималац података о личности имате следећа права:

1. ПРАВО НА ИНФОРМИСАЊЕ. Све информације у вези обраде Ваших података о личности можете затражити на горе назначену адресу или путем е-маила. Ради Ваше заштите као имаоца податка о личности потребно је да се као подносилац упита, односно захтева, идентификујете на одговарајући начин.

2. ПРАВО ПРИСТУПА. Имате право да добијете потврду да ли се Ваши лични подаци обрађују или не. По основу овог права, можете добити информацију о томе који се Ваши подаци обрађују, сврху обраде, као и правни основ за обраду, информације о обрађивачима личних податка, колико дуго ће се подаци чувати и др.

3. ПРАВО НА ИСПРАВКУ И ДОПУНУ. Имате право да тражите исправку нетачних личних података и право да додате личне податке који ће попунити било какве непотпуне личне податке.

4. ПРАВО НА БРИСАЊЕ. У одређеним случајевима имате право да затражите брисање Ваших личних података (нпр. у случају да подаци више нису неопходни за остваривање сврхе због које су обрађивани, опозвали сте пристанак на основу којег се обрада вршила). Ако из било којег разлога не можемо удовољити Вашем захтеву, обавестићемо Вас о истом.

5. ПРАВО НА ОГРАНИЧЕЊЕ ОБРАДЕ. У посебним околностима, имате право ограничити обраду Ваших личних података.

6. ПРАВО НА ПРЕНОСИВОСТ ПОДАТАКА. Имате право да примате своје личне податке (који се тичу само Вас) у структурираном, уобичајеном и машински читљивом формату, а Ви имате право да их пренесете другом субјекту. Ово право можете остварити само ако се обрада заснива на пристанку или на основу уговора и када се врши аутоматизовано.

7. ПРАВО НА ПРИГОВОР. Имате право да се жалите на одређене врсте обраде и прикупљања података, када се обрада заснива на легитимним интересима Матице српске.

8. ПРАВО НА ПОВЛАЧЕЊЕ ПРИСТАНКА. У сваком тренутку имате право повући Ваш пристанак на обраду података о личности. Повлачење сагласности неће утицати на законитост обраде за период пре повлачења пристанка.

9. ПРАВО НА ЖАЛБУ НАДЗОРНОМ ОРГАНУ. Ако сматрате да обрада ваших личних података крши Закон о заштити података о личности, имате право да се жалите надлежном надзорном органу.

За подручје Републике Србије надзорно тело је Повереник за заштиту података о личности са седиштем у ул. Булевар краља Александра бр. 15, 11000 Београд.

7. КАКО МОЖЕТЕ ОСТВАРИТИ СВОЈА ПРАВА, КОНТАКТ ЗА ПОТРЕБЕ ИЗРИЦАЊА ПРИГОВОРА, РЕШАВАЊА ПРИТУЖБИ

Како бисте послали Вашу притужбу или приговор, те уколико желите решити неки неспоразум, нејасноћу или недоумицу у вези Ваших личних података које обрађује Матица српска, молимо Вас да то учините користећи наше следеће контакте:

Матица српска

ул. Матице српске 1, Нови Сад

Република Србија

е-маил: ms@maticasrpska.org.rs

Да бисмо вас заштитили као власника личних података, биће потребно да се на одговарајући начин идентификујете као подносилац пријаве, који ће за Матицу српску бити довољно јемство да личне податке даје њиховом власнику.

8. ОБРАЂИВАЧИ ЛИЧНИХ ПОДАТАКА

Матица српска користи обрађиваче за прикупљање и обраду Ваших личних података. Сви обрађивачи података које ангажује Матица српска обрађују само Ваше личне податке у складу са упутствима и законски су дужни придржавати се строгих сигурносних поступака приликом руковања личним подацима.

У законски дозвољеним оквирима и у зависности од сврхе обраде, Ваше податке можемо поделити са следећим категоријама обрађивача података:

- Доставне службе, поштанске службе;
- ИТ партнери у оквиру подршке и одржавања софтвера;
- Пружаоци услуга наплате и банке;
- Запослени у Матици српској.

9. ВРЕМЕНСКИ РОК У КОМ СЕ ВАШИ ЛИЧНИ ПОДАЦИ ЧУВАЈУ

Подаци које доставите чувају се онолико колико је потребно да би се испунила одређена сврха због које су подаци достављени или да би се поштовале законске одредбе.

Сви прикупљени подаци у вези регистрованог корисничког профила чувају се до тренутка његове деактивације. Након што деактивирате своју регистрацију (одјавите свој профил на веб страници), Матица српска ће у наредних шест месеци након deregистрације чувати Ваше личне податке како би се у том раздобљу решиле евентуалне рекламације из претходног раздобља.

Сви прикупљени подаци у вези купопродаје робе путем интернета, обрађују се до тренутка док се не оствари сврха обраде, тј. до тренутка успешно извршене куповине, рачунајући и време подношења евентуалних приговора, рекламација, повраћаја или захтева које се односе на куповину производа.

Прикупљени подаци у вези подношења упита или захтева чувају се за оно време које је потребно да би се удовољило Вашем захтеву или упиту.

Ако то захтевају примењиви прописи, Матица српска Ваше податке може чувати и дуже, у складу са прописаним роком чувања података.

По истеку периода чувања, личне податке бришемо трајно или их чинимо анонимним, тако да се више не могу повезати са одређеним појединцем.

10. МАЛОЛЕТНИЦИ

Малолетници млађи од 16 година не смеју користити веб страницу Матице српске. Матица српска не прикупља или задржава информације од било кога ко је млађи од 16 година, те стога ниједан део ових Интернет страница није дизајниран на начин да привуче било кога ко је млађи од 16 година. Ако родитељ, рођак или законски заступник такве особе открије да је његово дете послало личне податке без његове сагласности, обратите се на нашу адресу или путем е-маила на ms@maticasrpska.org.rs.

11. ИЗМЕНЕ И ДОПУНЕ ПОЛИТИКЕ ПРИВАТНОСТИ

Ова изјава о заштити података може се повремено мењати, како би се ускладила с стварним стањем и законским прописима.

Све промене које можемо начинити у политици приватности у будућности биће објављене на овој страници.

Саветујемо да повремено проверавате Политику приватности како бисте били у току уколико дође до измена.